



## Algemene Voorwaarden Lock'n'Go Gebruikers

### Artikel 1: Algemeen

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "Gebruiker" verstaan een Particuliere gebruiker of Zakelijke klant welke, al dan niet via een derde partij, gebruik maakt van het geautomatiseerde Lock'n'Go fietsenstallingsysteem of andere systemen/diensten die door Fietsklamp BV worden geboden.

Fietsklamp BV is systeemleverancier en dienstverlener van veilige stallingoplossingen. Lock'n'Go is de handelsnaam van Fietsklamp BV, waarbij door middel van het aanbieden van een persoonsgebonden (Lock'n'Go)pas of een andere informatiedrager, bij een leesunit een ontsluitingsmechanisme wordt geactiveerd, waarna de fiets kan worden gestald of kan worden opgehaald.

### Artikel 2: Definities

De in deze Algemene Voorwaarden gebruikte begrippen hebben de volgende betekenis:

Aanmeldformulier	formulier waarmee een Gebruiker zich kan aanmelden
Afmeldformulier	formulier waarmee een Gebruiker zich kan afmelden
Fietsklamp BV	de statutair te Eindhoven gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Fietsklamp BV, welke vennootschap is ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer 17146776
Informatiedrager	persoonsgebonden identificatiemiddel, waarmee de Gebruiker het ontsluitingsmechanisme van de Lock'n'Go stalling kan activeren om een fiets te stallen of op te halen. Voorbeelden (niet limitatief) van informatiedragers zijn: Lock'n'Go pas, OV-chipkaart, NS OV-fiets kaart en Mobiele telefoon met NFC-chip
Leesunit	unit voor het uitlezen van een pas of andere informatiedrager
Legitimatiebewijs	paspoort, rijbewijs of identiteitskaart
Lidmaatschap	overeenkomst voor gebruik van de Lock'n'Go stallingen voor een onbeperkte periode
Lock'n'Go	Lock'n'Go is een handelsnaam van Fietsklamp BV
Lock'n'Go Klantenservice	serviceorgaan welke zorg draagt voor de algemene dienstverlening aan Gebruikers van Lock'n'Go fietsenstallingen
Lock'n'Go Storingsdienst	serviceorgaan welke zorg draagt voor de storingsdienstverlening aan Gebruikers van Lock'n'Go fietsenstallingen
Lock'n'Go pas	persoonsgebonden pas, verstrekt door de Lock'n'Go klantenservice, waarmee de Gebruiker het ontsluitingsmechanisme van de

Lock'n'Go stalling	Lock'n'Go stalling kan activeren om een fiets te stallen of op te halen speciale stalling waarbij de Gebruiker door middel van een persoonsgebonden (Lock'n'Go)pas of een andere informatiedrager, bij een leesunit een ontsluitingsmechanisme activeert, waarna de fiets kan worden gestald of kan worden opgehaald
Particuliere Gebruiker	een natuurlijk persoon die door middel van een lidmaatschap gebruik kan maken van de Lock'n'Go stalling
Ontsluitingsmechanisme	elektronisch mechanisme dat deel uit maakt van de Lock'n'Go stalling, en zorg draagt voor een specifieke ontsluiting. Voorbeelden (niet limitatief) zijn een Lock'n'Go fietsklem of afsluitdeuren van een fietsenstalling
Wijzigingsformulier	formulier waarmee een Gebruiker wijzigingen kan doorgeven
Zakelijke klant	een rechtspersoon die door middel van een overeenkomst met Fietsklamp BV als zakelijke klant verbonden is met Lock'n'Go

### Artikel 3: Aanmelding

1. Aanmelden kan alleen door middel van het aanmeldformulier. Dit formulier staat op de website [www.lockngo.nl](http://www.lockngo.nl) en kan tevens worden verspreid door de Lock'n'Go Klantenservice of de door Lock'n'Go Klantenservice daarvoor aangewezen bevoegde instanties.
2. Een particuliere gebruiker of Zakelijke klant (hierna samen te noemen als: Gebruiker) kan zich aanmelden als Gebruiker door het aanmeldformulier in te vullen. Bij aanmelding voor een Lock'n'Go pas wordt deze binnen 5 werkdagen per post verstuurd.
3. Een Zakelijke klant is verantwoordelijk voor alle rechten en plichten van de door hem aangemelde Gebruikers, hetgeen niet wegneemt dat de Gebruiker door gebruikmaking van de door zijn werkgever aangeboden (Lock'n'Go)pas of andere informatiedrager en overige faciliteiten, zich in persoon conformeert aan de Algemene Voorwaarden en zich tot juiste naleving verplicht.
4. Bij aanmelding dienen de Algemene voorwaarden te worden aanvaard.
5. Als de Gebruiker jonger is dan 18 jaar, dan dient de aanmelding te worden gedaan door een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.
6. In incidentele gevallen kan het voorkomen dat een fiets niet in de Lock'n'Go stalling past.



#### **Artikel 4: Gebruik Lock'n'Go-stallingen/locaties/gebruikersinstructies**

1. Lock'n'Go stallingen staan op verschillende plaatsen in Nederland. Een actueel overzicht van de Lock'n'Go stallingen met de exacte locatie is vermeld op de website [www.lockngo.nl](http://www.lockngo.nl).
2. Gebruikersinstructies over de werking en het gebruik van de Lock'n'Go stalling staan vermeld op de website [www.lockngo.nl](http://www.lockngo.nl) en op enigerlei wijze op elke stallingslocatie, en dienen voor het eerste gebruik aandachtig te worden gelezen.
3. De Gebruiker dient, bij het stallen van de fiets in de Lock'n'Go stalling, aanvullend ook altijd de fiets op een adequate wijze met een eigen fietsslot op slot te zetten gedurende de gehele stallingsperiode.
4. Alleen de Gebruiker die aangemeld is bij Lock'n'Go (met een geactiveerde pas of andere informatiedrager) mag een fiets stallen in de Lock'n'Go stalling.
5. De Gebruiker mag de pas (of andere informatiedrager) niet overdragen aan andere personen of partijen. Ongeoorloofd gebruik geeft Fietsklamp BV het recht tot beëindigen van het Lock'n'Go lidmaatschap.
6. De Gebruiker kan en mag met één Lock'n'Go-pas (of andere informatiedrager) niet meer dan één Lock'n'Go stalplaats tegelijkertijd in gebruik nemen.
7. De Gebruiker mag geen extra fietsen aanbinden aan de fiets die vergrendeld is binnen het ontsluitingsmechanisme van de Lock'n'Go stalling.
8. De Gebruiker mag, behoudens de fiets, geen andere voorwerpen of personen in het ontsluitingsmechanisme van de Lock'n'Go stalling vergrendelen.
9. De Lock'n'Go stalling is in principe bedoeld voor dagelijks gebruik. Fietsen die langer dan 14 dagen ongebruikt in de Lock'n'Go stalling vergrendeld staan kunnen door Fietsklamp BV verwijderd worden onder de verordening van de plaats/gemeente waar de Lock'n'Go stalling zich bevindt. De Gebruiker wordt hiervan op voorhand in kennis gesteld door de Lock'n'Go klantenservice.
10. De Gebruiker gebruikt de Lock'n'Go stalling als een goede lidmaatschaphouder en springt zorgvuldig om met de Lock'n'Go stalling, de Lock'n'Go pas en de in de Lock'n'Go stalling geplaatste fietsen van andere Gebruikers.

#### **Artikel 5: Duur lidmaatschap**

1. Het lidmaatschap wordt afgesloten voor onbepaalde tijd.

#### **Artikel 6: Schade en reparaties**

1. Als de Gebruiker schade toebrengt aan de Lock'n'Go stalling of Lock'n'Go pas, dan dient de Gebruiker dit zo spoedig mogelijk te melden aan de Lock'n'Go Klantenservice.
2. Reparatiekosten aan de Lock'n'Go stalling of andere fietsen in de Lock'n'Go stalling die het gevolg zijn van onzorgvuldig of verkeerd gebruik door de Gebruiker komen voor rekening en risico van de Gebruiker.

#### **Artikel 7: Storing, verlies en diefstal**

1. Als bij het gebruik van de Lock'n'Go stalling zich een storing voordoet, dan dient de Gebruiker zo

spoedig mogelijk de Lock'n'Go Klantenservice hierover te informeren.

2. Voor het oplossen van storingen is de Lock'n'Go Storingsdienst beschikbaar. Telefoonnummer en werktijden van de Lock'n'Go Storingsdienst staan vermeld op de website [www.lockngo.nl](http://www.lockngo.nl).
3. Wanneer de Lock'n'Go Storingsdienst ingeschakeld moet worden als gevolg van het verlies van een pas (of andere informatiedrager), of verkeerd gebruik van de Lock'n'Go stalling, behoudt Fietsklamp BV zich de reparatie- en/of vervangingskosten bij de gebruiker in rekening te brengen.
4. De Gebruiker is verplicht verlies, diefstal of beschadiging van een pas (of andere informatiedrager) direct te melden aan de Lock'n'Go Klantenservice.
5. Bij verlies, diefstal of beschadiging van de pas (of andere informatiedrager) kan op verzoek van de Gebruiker de Lock'n'Go Storingsdienst de fiets uit de stalling halen, mits de Gebruiker zich kan legitimeren en in het bezit is van de bijpassende fietssleutel (of cijfercombinatie) van het slot (of de sloten) waarmee de fiets op slot staat.
6. Wanneer in geval van een storing de Lock'n'Go Storingsdienst niet beschikbaar is dan wel de reactietijd langer is dan gebruikelijk, staat het de gebruiker niet vrij zich op een andere wijze het bezit van zijn/haar fiets te verschaffen.
7. De Gebruiker is aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van de Lock'n'Go pas en zal hierdoor de betaalde borg kwijtraken. Tegen betaling van een nieuwe borg wordt door de Lock'n'Go klantenservice een nieuwe Lock'n'Go pas geleverd, en wordt de oude pas gedeactiveerd.
8. Zolang de Gebruiker het verlies of de diefstal van een pas (of andere informatiedrager) niet heeft gemeld, zijn de gevolgen hiervan voor rekening en risico van de Gebruiker.

#### **Artikel 8: Beëindiging**

1. Beëindiging van het Lock'n'Go lidmaatschap vindt plaats:
  - Door opzegging door de Gebruiker:
    - als de Gebruiker geen gebruik meer wil maken van de Lock'n'Go stallingen dan volstaat een schriftelijke afmelding middels het Afmeldformulier (zie Afmeldformulier op de website [www.lockngo.nl](http://www.lockngo.nl) of op te vragen bij de Lock'n'Go Klantenservice).
    - Door opzegging door Fietsklamp BV:
      - als de Gebruiker handelt in strijd met de Algemene Voorwaarden;
      - als blijkt dat bij het aanmelden van het Lock'n'Go lidmaatschap onjuiste gegevens zijn verstrekt.
  - 2. Na beëindiging, zoals bedoeld in het voorgaande lid, wordt de pas (of andere informatiedrager) van de Gebruiker gedeactiveerd.
  - 3. Bij beëindiging van het Lock'n'Go lidmaatschap mag er geen fiets in de Lock'n'Go stalling staan behorend bij de pas (of andere informatiedrager) waarvan het lidmaatschap is beëindigd. Als dat wel het geval is, dan is Fietsklamp BV gerechtigd de fiets te verwijderen onder de verordening van de plaats/gemeente waar de Lock'n'Go stalling zich bevindt.



- Als Fietsklamp BV de dienstverlening met betrekking tot de Lock'n'Go stallingen wijzigt of beëindigt, dan krijgt de Gebruiker daarover tenminste zes weken voorafgaand aan het moment van wijziging/ beëindiging bericht.

#### **Artikel 9: Verplichtingen Gebruiker**

- Gebruiker is altijd verplicht de fiets bij het stallen in de Lock'n'Go stalling op slot te zetten met een eigen fietsslot.
- Gebruiker is verplicht voor gebruik van de Lock'n'Go stalling een eigen controle uit te voeren of de stalling in voldoende goede staat verkeert om de fiets veilig te stallen.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- Het stallen van de fiets in de Lock'n'Go stalling door Gebruiker vindt plaats op eigen risico van Gebruiker.
- Fietsklamp BV is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Gebruiker of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade bedrijfsschade of omzet- en/of winstderving.
- Fietsklamp BV is nimmer aansprakelijk voor enige directe schade van Gebruiker of derden, waaronder begrepen elke directe schade, inclusief lichamelijk letsel, die het gevolg is van of bestaat uit:
  - onzorgvuldig of onjuist gebruik van de Lock'n'Go stalling;
  - diefstal van of beschadiging aan de fiets;
  - technische storingen aan apparatuur van de Lock'n'Go stallingen.
- De aansprakelijkheid van Fietsklamp BV jegens Gebruiker is uit welken hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als een enkele gebeurtenis geldt) beperkt tot de betreffende contractssom (exclusief BTW). Indien geen contractssom kan worden aangewezen, is Fietsklamp BV's aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat zij ter zake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel 12 blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Fietsklamp BV of haar hoogste leidinggevend personeel, of voor zover Fietsklamp BV's aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingend toepasselijke productenaansprakelijkheidsrecht.
- Fietsklamp BV geeft geen garantie af met betrekking tot het beschikbaar zijn van voldoende plaatsingsruimte in de Lock'n'Go stallingen en is niet verantwoordelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het niet beschikbaar zijn van een Lock'n'Go stalplaats.
- Rechtsvorderingen van Gebruiker op Fietsklamp BV die voortvloeien uit schending van Fietsklamp BV's verplichtingen jegens Gebruiker op grond van deze Algemene Voorwaarden worden geacht verjaard te zijn na verloop van één (1) jaar te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop de betreffende rechtsvordering is ontstaan.
- 

#### **Artikel 11: Wijziging algemene voorwaarden**

- Fietsklamp BV houdt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- De gewijzigde Algemene Voorwaarden worden minimaal zes weken vóór de inwerkingtreding bekend gemaakt via de website [www.lockngo.nl](http://www.lockngo.nl) en in een e-mail of per post aan de Gebruiker.
- De gewijzigde Algemene Voorwaarden vervangen op de ingangsdatum zoals vermeld in de gewijzigde Algemene Voorwaarden de tot dat moment geldende Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 12: Gegevens en communicatie**

- De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij verstrekt aan Fietsklamp BV. Verandering van gegevens, zoals een verhuizing en/of verandering van e-mailadres, moeten tijdig en schriftelijk gemeld worden aan Fietsklamp BV middels het Wijzigingsformulier (zie [www.lockngo.nl](http://www.lockngo.nl)) of op te vragen bij de Lock'n'Go Klantenservice (0900-lockngo | 0900-5625646 | 20 ct./min).
- E-mail berichten aan Gebruikers worden vanaf het moment van verzending door Lock'n'Go beschouwd als ontvangen en gelezen door de Gebruiker. Op dat moment wordt Gebruiker geacht bekend te zijn met de inhoud van het betreffende e-mail bericht.
- De Gebruiker kan vragen, klachten, opmerkingen en/of suggesties over het gebruik van de Lock'n'Go stalling melden via e-mail ([info@lockngo.nl](mailto:info@lockngo.nl)) of telefonisch bij de Lock'n'Go Klantenservice (0900-lockngo | 0900-5625646 | 20 ct./min). Op vragen en klachten van Gebruikers wordt binnen een redelijke termijn een reactie gegeven.
- De gebruiker die een informatiedrager (niet zijnde de Lock'n'Go pas) geschikt wil maken voor het gebruik van de Lock'n'Go stallingen, geeft zowel Fietsklamp BV als de verstrekker van de informatiedrager toestemming om gegevens over de informatiedrager uit te wisselen. Voorbeelden van informatiedragers (niet limitatief) zijn de OV-chipkaart, NS OV-fiets kaart of een Mobiele telefoon met NFC-chip.
- Fietsklamp BV geeft geen persoonsgegevens van de Gebruiker door aan andere mensen of partijen. De persoonsgegevens die de Fietsklamp BV in het kader van de bedrijfsvoering verwerkt, worden gebruikt voor:
  - De uitvoering van de Lock'n'Go dienstverlening;
  - Marktonderzoek om de dienstverlening van Lock'n'Go te meten en te verbeteren;
  - Het verstrekken van stallingsgerelateerde informatie aan de Gebruiker;
  - Het efficiënter inrichten van de bedrijfsprocessen;
  - De voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden.



#### **Artikel 13: Overmacht**

1. Indien Fietsklamp BV door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens Gebruiker kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Indien de overmachttoestand drie (3) maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht het Lidmaatschap schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
3. Onder overmacht van Fietsklamp BV wordt verstaan elke van de wil van Fietsklamp BV onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Gebruiker wordt verhinderd of vertraagd, of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Fietsklamp BV kan worden gevergd (zoals bedoeld in artikel 6:75 BW).
4. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte brengen.

#### **Artikel 14: Vernietigbaarheid**

1. Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing voor zover zij in strijd mochten zijn met toepasselijke bepalingen van dwingend recht. Mocht enige bepaling in deze Voorwaarden nietig of onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en het Lidmaatschap niet aan.

#### **Artikel 15: Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Er is sprake van een geschil als één van de partijen verklaart dat er een geschil is.
2. De Gebruiker en Fietsklamp BV zullen proberen geschillen in eerste instantie in onderling overleg bij te leggen. Als partijen hier niet in slagen, zullen zij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement te 's-Hertogenbosch.
3. Op deze Algemene Voorwaarden en de rechtsverhouding (waaronder begrepen het Lidmaatschap) tussen de Gebruiker en Fietsklamp BV is het Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 30 juni 2008 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Eindhoven onder nummer 17146776, staan tevens op de website [www.lockngo.nl](http://www.lockngo.nl) en zullen op Gebruikers eerste verzoek kosteloos worden toegezonden.